



Calamiteiten en onveilige situaties

Werkwijze

Bij elke calamiteit **altijd eerst** de PAMAN-regel uitvoeren

Maatregelen: **PAMAN**

- **P**ersoonlijke veiligheid waarborgen. Zorg dat je eerst jezelf in veiligheid brengt. Als jou iets overkomt kun je niets meer betekenen.
- **A**ndermans veiligheid door anderen te attenderen op gevaar.
- **M**arkeren van de plaats van het ongeval. Publiek op afstand houden door bijvoorbeeld een lint te spannen en/of gebied af te (laten) zetten. Zorg dat de hulpdiensten de plaats van ongeval snel kunnen bereiken.
- **A**larmen. Als de calamiteit op de openbare weg plaats heeft gevonden dien je eerst de hulpdiensten te bellen via het alarmnummer **112**. Dit Noodnummer geldt in heel Europa.
- **N**oodzakelijke eerste hulpverlenen. Verwijder ontstekingsbronnen zoals open vuur en draaiende motoren, ter voorkoming van ontsteking van dampen en vloeistoffen. Maak gebruik van de beschikbare hulpmiddelen:
EHBO/verbandtrommel/blusmiddelen/(oog)douche)



Europees noodnummer: **112**

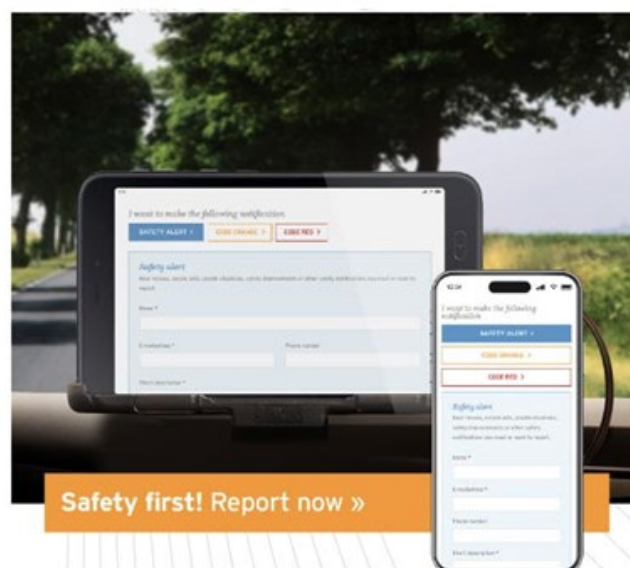
1. Melden van gevaarlijke situaties onderweg en bij de klant

Tijdens kantooruren:

Neem in het geval van een calamiteit of onveilige situatie altijd contact op met de planner en geef hem zoveel mogelijk informatie over de calamiteit.

Melden gevaarlijke situatie via Health & Safety Point-app

Bij van den Bosch staat veiligheid hoog in het vaandel en daarom verzoeken wij iedereen (potentiële) gevaarlijke situaties te melden. Dit kan zowel op een laad-, los-, of reinigingslocatie zijn, maar ook onderweg. Door het melden van deze gevaarlijke situaties via het Health & Safety Point-app worden snel en adequaat de juiste mensen in onze organisatie ingeschakeld om de melding correct op te volgen. Er gaat altijd automatisch een mail naar de afdeling QESH safety@vandenbosch.com dus ook buiten kantooruren wordt de melding opgevolgd.





Buiten kantooruren:

Neem in het geval van een calamiteit of onveilige situatie altijd contact op met het noodnummer dat voor jou van toepassing is en verstrek zoveel mogelijk informatie. Denk hierbij aan:

- Wat is de aard van de calamiteit of onveilige situatie:
 - Ongeval - wel of geen gewonden, wel of geen schade aan materieel of product
 - Technisch defect - aan truck en/of load unit en/of chassis
 - Problemen tijdens transport en/of opzetten en/of reiniging en/of laden of lossen
 - Lekkage van product - in het geval van ADR neem DIRECT contact op
 - Iedere mogelijke andere calamiteit
- Wat is de oorzaak van de calamiteit of onveilige situatie:
 - Geef een uitleg over hoe de calamiteit ontstaan is. Probeer hierbij zo precies mogelijk te zijn zodat degene die je belt een afgewogen beslissing kan nemen over de urgentie die aan de calamiteit moet worden gegeven.
- Wat zijn de gevolgen van de calamiteit of onveilige situatie:
 - Zijn er al hulpdiensten ingeschakeld of moet dit nog gebeuren?
 - Is er gevaar voor jezelf of het milieu?
 - Kom je wel of niet op tijd op je bestemming?

2. Noodnummers

Hier vind je de noodnummers die je kunt gebruiken voor calamiteiten buiten kantooruren:

Noodnummers operatie 24/7		
Algemeen noodnummer	Emergency 24/7	+31 413 217 217
Dry Bulk	Emergency 24/7	+31 620 369 875
Trucking Dry Planning	Emergency 24/7	+31 653 676 091



Trucking LF Planning	Emergency 24/7	+31 653 263 358
Trucking LC Planning		+31 413 217 264
Technical departement		+31 413 217 303
QESH (Quality, Environment, Safety & Health)		+31 413 217 203

3. Spreek je collega's aan op gevaarlijk gedrag

Niet alle ongevallen kunnen voorkomen worden door het implementeren van hulpmiddelen of het invoeren van regels. Veiligheid begint altijd bij “veilig gedrag”. Met veilig gedrag wordt bedoeld dat je eerst nadenkt, en dan pas doet. Dit moment van nadenken geeft een goede kijk op de werkzaamheden die je gaat verrichten. Bij veilig gedrag hoort ook het aanspreken van collega's op het moment dat je ziet dat zij gevaarlijk gedrag vertonen. Spreek je collega's altijd aan als je ziet dat hij of zij iets doet wat, in jouw ogen, gevaarlijk is.

4. Maak altijd gebruik van de geboden middelen

Van den Bosch stelt strenge eisen aan de persoonlijke beschermingsmiddelen die onze chauffeurs moeten hebben. Waar wij chauffeurs voorzien van de benodigde persoonlijke beschermingsmiddelen is er ook een verplichting voor onze chauffeurs om deze zogenaamde PBM's te gebruiken. Wij zijn er ons van bewust dat dit soms wat extra tijd kost, echter is het van belang dat je de PBM's altijd en correct gebruikt. Haastige spoed is zelden goed! Het niet gebruiken van de PBM's kan, naast veiligheidsrisico's, ook tot verstekkende arbeidsrechtelijke consequenties leiden.

5. Meld kwaliteitsproblemen zelf

Chauffeurs zijn onze ogen en oren onderweg en daarom willen we erop aandringen dat, als je een (potentieel) kwaliteitsprobleem met product (vervuiling, temperatuur niet goed, etc.) of materieel (smerig, kapot, etc.) constateert, je dit direct meldt aan je planner of via het noodnummer. Dit kan problemen en vertraging in het verloop van de rit voorkomen. Ook het controleren van de laadeenheid na een reiniging hoort hierbij.