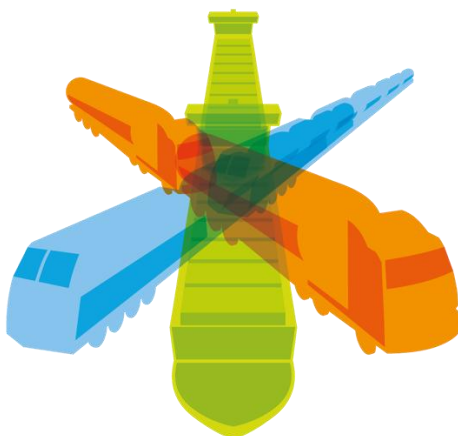




Gedrag, normen en waarden

Datum: 22-12-2025

Eigenaar: QESH Manager

Doel:

Vastleggen wat van een chauffeur wordt verwacht op het gebied van gedrag, normen en waarden.

Toepassingsgebied:

Van den Bosch, chauffeurs

Verantwoordelijkheden:

Directie

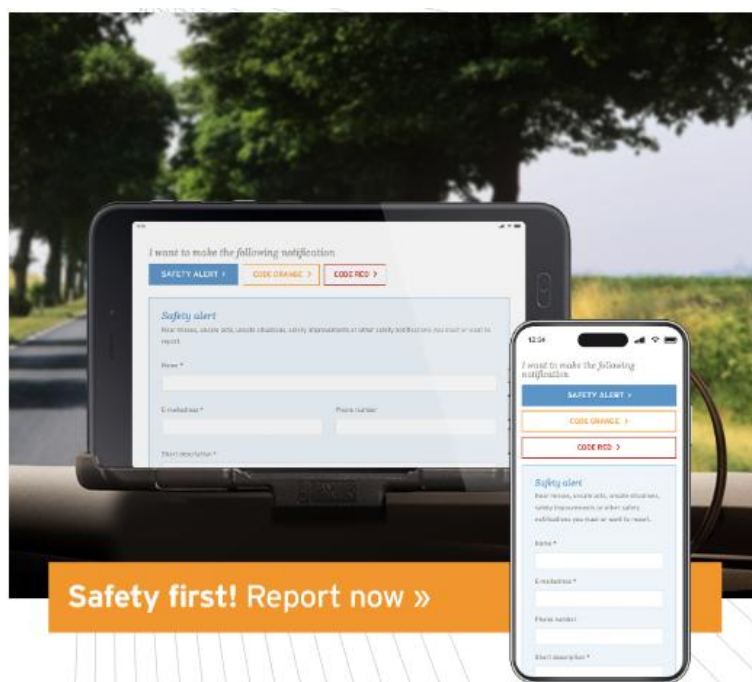


Werkwijze

Het beroep van chauffeur in de bulklogistiek is erg omvangrijk. Het is lastig tot in detail te beschrijven hoe je wel of niet moet handelen in alle voorkomende gevallen. Daarom vraagt dit vak van jou als chauffeur een grote mate van verantwoordelijkheidsgevoel, zelfstandigheid en vakbekwaamheid. Ondanks het feit dat we allemaal professioneel met ons werk bezig zijn, is het nodig regels en voorschriften te hebben. Dit schept duidelijkheid en helpt ons om het dagelijks werk goed uit te kunnen voeren. Het niet naleven van de regels zal altijd leiden tot een evaluatie met je leidinggevende en bij herhaling zullen er indien noodzakelijk passende maatregelen worden genomen.

Ons gedrag is een uitermate belangrijk punt. Daarom worden hieronder de belangrijkste basisregels weergegeven.

- Wees bewust dat je een Ambassadeur van Van den Bosch bent en uiteraard ook van de opdrachtgever.
- Draag jouw Persoonlijke Bescherming Middelen (PBM) zoals het hoort en zorg ervoor dat deze zaken altijd in perfecte staat verkeren.
- Draag geen ringen tijdens het uitvoeren van werkzaamheden op en rondom de vrachtwagen. De kans is aanwezig dat je met de ring ergens achter blijft hangen, met zwaar letsel aan de hand of zelf amputatie van de vinger tot gevolg. Draag de juiste handschoenen waar dat is vereist. Wees ook voorzichtig met andere sierraden. Op veel locaties is dragen van sierraden verboden.
- Gebruik bij werkzaamheden hoger dan 2,5 meter, altijd je veiligheidsharnas en -lijn, of op klant specifieke aanwijzingen.
- Denk met alles wat je doet aan je eigen veiligheid en aan de veiligheid van je omgeving.
- Meld (bijna) incidenten en gevaarlijke situaties **ALTIJD** bij je leidinggevende en stop met de werkzaamheden bij direct gevaar. Je kunt deze melden via het Health & Safety Point, als app beschikbaar op je boardcomputer



- Het deelnemen aan het verkeer met een groot en zwaar bedrijfsvoertuig brengt een grote verantwoordelijkheid met zich mee. Wees je elke seconde bewust van die gevaren, pas je rijstijl aan de omstandigheden aan en rij “defensief”.



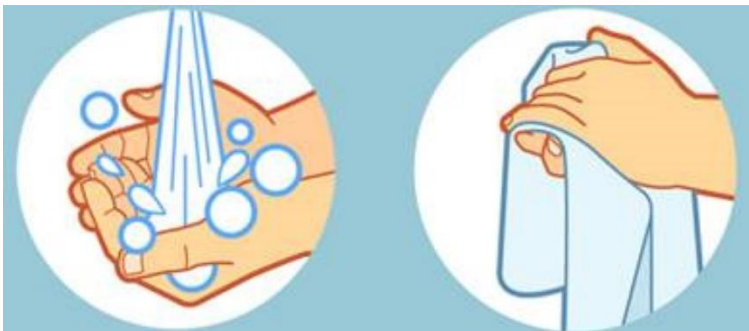
- Zorg voor een goede leefstijl. Eet gezond. Zorg dat je voldoende en goed rust.
- Het is absoluut verboden tijdens de werkzaamheden onder invloed te zijn van drank en/of drugs of deze te gebruiken.



- Elke medewerker is verplicht zich te houden aan de wettelijke regels.
- Elke medewerker is eveneens verplicht zich te houden aan de gedrag- en veiligheidsregels en aanwijzingen die gelden en gegeven worden op zowel laad- en losadressen als alle overige werk gerelateerde locaties.
- Draag zorg voor het milieu. Werk netjes en ruim afval altijd netjes op.
- Het maken van foto's en/of films op het bedrijventerrein van de klant is niet toegestaan zonder toestemming vooraf van de klant zelf.
- Behandel alle informatie waartoe u toegang heeft vertrouwelijk, deel informatie nooit met derden. Zowel informatie van Van den Bosch als informatie van de klant dient u vertrouwelijk te houden. Het verspreiden van deze informatie kan schadelijk zijn voor die bedrijven en is daarom strikt verboden.
- Wees altijd beleefd tegenover iedereen, ook tegen collega's. U weet van elkaar wat het vak inhoudt en wat er allemaal bij komt kijken. Wees steeds attent, hoffelijk en behulpzaam.
- Ook al word je zelf niet beleefd aangesproken, blijf dan altijd correct en laat je niet meeslepen door onbeleefd te reageren. Neem dan gewoon contact op met je planner.
- Bovenstaande regels met betrekking tot vertrouwelijkheid en beleefdheid gelden ook voor uw gedrag op de Sociale Media. Denk goed na wat u wel en niet "post". Lees de vorige twee punten van deze regels nogmaals door.
- Ga fatsoenlijk gekleed en met een verzorgd uiterlijk de weg op, u bent de vertegenwoordiging van Van den Bosch bij de klant en dient er dus representatief uit te zien.
- De kleding dient altijd de armen en de benen te bedekken.
- Het dragen van korte broek en een shirt met korte mouwen is nooit toegestaan. Ook een joggingbroek of trainingsbroek is verboden.



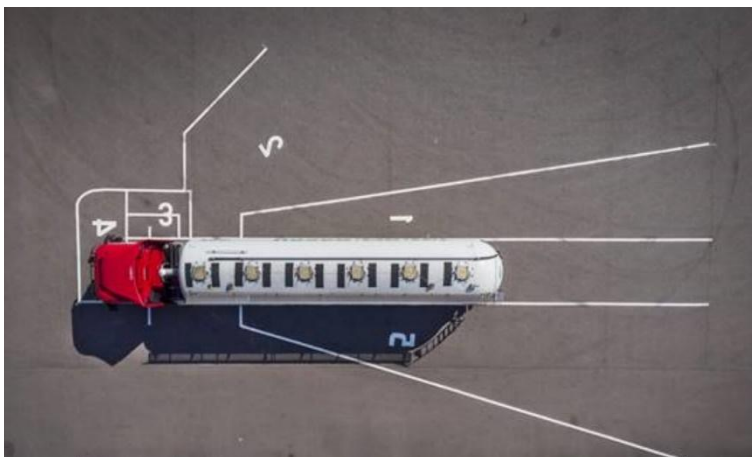
- Zorg voor een goede persoonlijke hygiëne. Was altijd je handen na een sanitaire stop.



- Roken op de werkplek is niet toegestaan, ook niet als je in de cabine van de truck verblijft. Koken, braden en bakken is niet toegestaan in de cabine van de truck.
- Eten en drinken dien je te gebruiken in een daarvoor aangewezen ruimte, volg altijd de gebods- en verbodsborden op en je dient altijd je handen te wassen zowel voor je gaat eten als nadat je hebt gegeten.
- Als je griepklachten hebt of andere virusinfecties, zware verkoudheid, diarree enz. ga dan altijd in overleg met je planner. Vooral bij contact met levensmiddelen, maar ook bij andere situaties kan het ongewenst zijn dat je doorgaat met je werkzaamheden.
- Zorg dat de cabine van buiten en van binnen schoon en opgeruimd is.



- Plaats geen zaken voor de ramen die het zicht verminderen.
- Zorg dat je ramen goed schoon zijn.
- Zorg dat al je spiegels altijd perfect afgesteld zijn zodat je maximaal zicht hebt op de verkeerssituatie. Gebruik hiervoor bij voorkeur een spiegel afstelplaats, bijvoorbeeld die in Veghel.



- Vermijd losliggende materialen in de cabine die bij een eventuele noodstop in een projectiel kunnen veranderen.
- Draag altijd je veiligheidsgordel.
- Ga nooit in discussie met opdrachtgevers, controlerende ambtenaren of personeel van de laad- en loslocaties, verwijs bij problemen of onduidelijkheden naar de contactpersoon bij Van den Bosch of je planner.
- Als je ergens voor het eerst komt, zeg dat dan tegen het personeel van de klant en doe niets als je niet zeker weet dat dat de bedoeling is.

Veiligheid

Veiligheid is een woord dat je bij Van den Bosch heel vaak tegenkomt, ook in dit handboek. Maar het is niet zomaar een woord, het is een begrip, iets dat altijd in je gedachten moet zijn als je aan het werk bent of werkzaamheden verricht. Het is een heel ruim begrip; uit de cabine stappen of de schoenen die je draagt, dat heeft al met veiligheid te maken.



Over het algemeen komt het erop neer dat je jezelf vragen moet blijven stellen.

- Wat kan hier fout gaan?
- Wat moet ik doen om fouten te voorkomen?
- Wat kan ik doen als er onverhoopt iets fout gaat?

Routine

Ben je er altijd van bewust dat dingen fout kunnen gaan, hoe vaak je het ook gedaan hebt en hoe zeer het ook routine is. Het is altijd mogelijk dat je in de drukte, of juist door een afleiding, niet helemaal met je hoofd bij je werk bent. Zelfs iemand die een handeling 10 keer per dag doet kan een fout maken.

Regelblindheid

Ook al kom je iedere week wel een keer op die ene losplaats, waar je bekend bent met de regelgeving.

Bedenk iedere keer bij het oprijden van een terrein of je nog weet hoe de regels en eisen bij dat bedrijf zijn. Als je ergens vaak komt, ben je vaak blind voor dat soort dingen. Doe net alsof je, iedere keer weer, ergens voor het eerst komt.

Veiligheid in Tijd

1 Minuut...

Kost het om een veiligheidsregel te schrijven

Een Half uur

Om een veiligheidsbijeenkomst te houden

Een Week

Om een veiligheidsprogramma te bedenken

Een Maand

Om het programma op te zetten

Een Jaar

Om een veiligheidsprijs te winnen

Een Leven lang

Om een veilige, ongevalsvrije werknemer te worden!

EN MAAR 1 SECONDE

Om dit alles teniet te doen...!