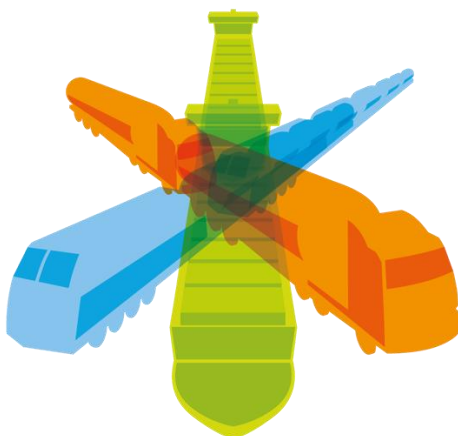




Emergencias y situaciones inseguras

Fecha original: 28 de julio de 2022

Propietario: Responsable QESH

Objetivo:

Manual de actuación en caso de emergencias y situaciones inseguras

Ámbito de aplicación:

Van den Bosch

Responsabilidades:

Dirección



Método de trabajo

En cualquier emergencia, **siempre aplicar primero** la regla PAMAN

Medidas: **PAMAN**

- **P**: Garantizar la seguridad Personal. Asegúrate primero de ponerte a salvo. Si te sucede algo, no podrás ayudar a nadie.
- **A**: Alertar a otros sobre el peligro para garantizar su seguridad.
- **M**: Marcar el lugar del accidente. Mantener al público a distancia, por ejemplo, colocando una cinta y/o acordonando el área. Asegúrate de que los servicios de emergencia puedan llegar rápidamente al lugar del accidente.
- **A**: Avisar a los servicios de emergencia. Si la emergencia ha ocurrido en la vía pública, primero debes llamar a los servicios de emergencia a través del número **112**. Este número de emergencia es válido en toda Europa.
- **N**: Proporcionar los primeros auxilios necesarios. Elimina las fuentes de ignición como llamas abiertas y motores en marcha, para prevenir la ignición de vapores y líquidos. Utiliza los recursos disponibles: Botiquín de primeros auxilios/material de vendaje/extintores/ducha (ocular)



Número de emergencia europeo:
112

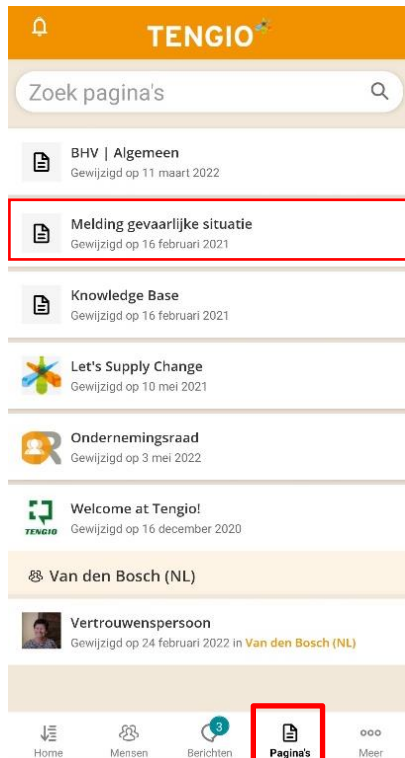
1. Notificación de situaciones peligrosas en ruta y en las instalaciones del cliente

Durante el horario de oficina:

En caso de emergencia o situación insegura, ponte siempre en contacto con el planificador y proporciónale toda la información posible sobre la emergencia.

Notificación de situaciones peligrosas a través de la aplicación Tengio

En van den Bosch, la seguridad es una prioridad máxima y por eso pedimos a todos que informen sobre situaciones (potencialmente) peligrosas. Esto puede ser tanto en un lugar de carga, descarga o limpieza, como en ruta. Al informar de estas situaciones peligrosas a través de la aplicación Tengio, las personas adecuadas en nuestra organización son rápidamente activadas para dar el seguimiento correcto a la notificación. Siempre se envía automáticamente un correo electrónico al departamento QESH quality@vandenbosch.com, por lo que la notificación se gestiona incluso fuera del horario de oficina.



Fuera del horario de oficina:

En caso de emergencia o situación insegura, ponte siempre en contacto con el número de emergencia que corresponda a tu caso y proporciona toda la información posible. Ten en cuenta lo siguiente:

- Cuál es la naturaleza de la emergencia o situación insegura:
 - Accidente - con o sin heridos, con o sin daños a materiales o productos
 - Defecto técnico - en camión y/o unidad de carga y/o chasis
 - Problemas durante el transporte y/o montaje y/o limpieza y/o carga o descarga
 - Fuga de producto - en caso de ADR, ponte en contacto INMEDIATAMENTE
 - Cualquier otra posible emergencia
- Cuál es la causa de la emergencia o situación insegura:
 - Da una explicación sobre cómo se originó la emergencia. Intenta ser lo más preciso posible para que la persona a la que llamas pueda tomar una decisión fundamentada sobre la urgencia que debe darse a la emergencia.
- Cuáles son las consecuencias de la emergencia o situación insegura:
 - ¿Ya se ha contactado con los servicios de emergencia o aún debe hacerse?
 - ¿Hay peligro para ti o para el medio ambiente?
 - ¿Llegarás o no a tiempo a tu destino?

2. Números de emergencia

Aquí encontrarás los números de emergencia que puedes usar para emergencias fuera del horario de oficina:



Números de emergencia operaciones 24/7		
Graneles Secos	Emergencia 24/7	+31 620369875
Planificación Transporte Graneles Secos	Emergencia 24/7	+31 653676091
Planificación Transporte LF	Emergencia 24/7	+31 653263358
Planificación Transporte LC	Emergencia 24/7	+31 413217264
Departamento Técnico	Emergencia 24/7	+31 413 217 303
QESH (Calidad, Medio Ambiente, Seguridad y Salud)	Recepción, sigue las extensiones	+31 413 217 217



3. Advierte a tus compañeros sobre comportamientos peligrosos

No todos los accidentes pueden prevenirse mediante la implementación de herramientas o la introducción de reglas. La seguridad siempre comienza con un "comportamiento seguro". Comportamiento seguro significa pensar primero y actuar después. Este momento de reflexión proporciona una buena visión de las tareas que vas a realizar. El comportamiento seguro también incluye advertir a los compañeros cuando ves que muestran un comportamiento peligroso. Siempre advierte a tus compañeros si ves que están haciendo algo que, en tu opinión, es peligroso.

4. Utiliza siempre los medios proporcionados

Van den Bosch establece requisitos estrictos para los equipos de protección personal que deben tener nuestros conductores. Mientras proporcionamos a los conductores los equipos de protección personal necesarios, también existe la obligación por parte de nuestros conductores de usar estos llamados EPPs. Somos conscientes de que esto a veces requiere un tiempo adicional, sin embargo, es importante que siempre uses los EPPs correctamente. ¡La prisa raramente es buena! No usar los EPPs puede llevar, además de riesgos de seguridad, a consecuencias laborales de largo alcance.

5. Informa tú mismo sobre problemas de calidad

Los conductores son nuestros ojos y oídos en la carretera, por lo que queremos insistir en que, si detectas un problema de calidad (potencial) con el producto (contaminación, temperatura incorrecta, etc.) o el equipo (sucio, roto, etc.), lo informes inmediatamente a tu planificador o a través del número de emergencia. Esto puede prevenir problemas y retrasos en el transcurso del viaje. Esto también incluye la inspección de la unidad de carga después de la limpieza.