

Comportamiento, normas y valores

Fecha original:

Propietario: Responsable QESH

Objetivo:

Establecer lo que se espera de un conductor en términos de comportamiento, normas y valores.

Ámbito de aplicación:

Van den Bosch, conductores

Responsabilidades:

Dirección



Método de trabajo

La profesión de conductor en la logística a granel es muy extensa. Es difícil describir en detalle cómo se debe o no actuar en todos los casos posibles. Por eso, esta profesión requiere de ti como conductor un alto grado de sentido de la responsabilidad, independencia y competencia profesional. A pesar de que todos trabajamos profesionalmente, es necesario tener reglas y regulaciones. Esto proporciona claridad y nos ayuda a realizar bien nuestro trabajo diario. El incumplimiento de las reglas siempre llevará a una evaluación con tu supervisor y, en caso de reincidencia, se tomarán las medidas apropiadas si es necesario.

Nuestro comportamiento es un punto extremadamente importante. Por eso, a continuación se presentan las reglas básicas más importantes.

- Sé consciente de que eres un Embajador de Van den Bosch y, por supuesto, también del cliente.
- Usa tu Equipo de Protección Personal (EPP) como corresponde y asegúrate de que siempre esté en perfecto estado.
- Utiliza siempre tu arnés y línea de seguridad para trabajos por encima de 2,5 metros, o según las indicaciones específicas del cliente.
- En todo lo que hagas, piensa en tu propia seguridad y en la seguridad de tu entorno.
- Reporta SIEMPRE los incidentes (o casi incidentes) y situaciones peligrosas a tu supervisor y detén el trabajo en caso de peligro inmediato. Puedes reportarlos a través de Tengio / Páginas/Reporte de situaciones peligrosas

The screenshot shows the Tengio web application interface. At the top, there is a navigation bar with the Tengio logo and menu items: Pagina's, Mensen, Groepen, Berichten, Documenten, and Agenda. Below the navigation bar is a sidebar with a search bar and a list of menu items: Overzicht, BHV | Algemeen, Melding gevaarlijke situatie (highlighted in orange), Knowledge Base, Let's Supply Change, Ondernemingsraad, and Welcome at Tengio!. The main content area is titled 'Melding gevaarlijke situatie' and contains the text 'Op deze pagina kun je een gevaarlijke situatie melden'. Below this is a form titled 'Report dangerous situation' with a 'Mijn resultaten' link. The form has a question: '1. What is the dangerous situation?' and a text input field with a character count of '0/140'. At the bottom of the form, there is a progress bar showing '0%'.

- Participar en el tráfico con un vehículo comercial grande y pesado conlleva una gran responsabilidad. Sé consciente de esos peligros cada segundo, adapta tu estilo de conducción a las circunstancias y conduce "defensivamente".



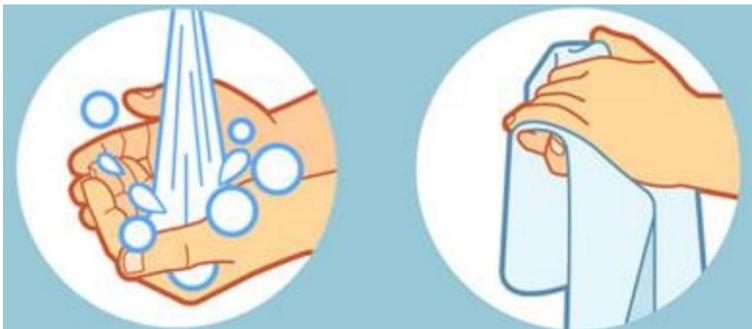
- Mantén un buen estilo de vida. Come saludablemente. Asegúrate de descansar lo suficiente y bien.
- Está absolutamente prohibido estar bajo la influencia o consumir alcohol y/o drogas durante el trabajo.



- Cada empleado está obligado a cumplir con las normas legales.
- Cada empleado también está obligado a cumplir con las normas de comportamiento y seguridad y las instrucciones que se aplican y se dan tanto en las direcciones de carga y descarga como en todos los demás lugares relacionados con el trabajo.
- Cuida el medio ambiente. Trabaja ordenadamente y siempre limpia los residuos adecuadamente.
- No está permitido tomar fotos y/o videos en las instalaciones del cliente sin el permiso previo del cliente.
- Trata toda la información a la que tengas acceso de manera confidencial, nunca compartas información con terceros. Debes mantener la confidencialidad tanto de la información de Van den Bosch como de la información del cliente. La difusión de esta información puede ser perjudicial para esas empresas y, por lo tanto, está estrictamente prohibida.
- Sé siempre cortés con todos, incluso con los colegas. Ustedes saben lo que implica la profesión y todo lo que conlleva. Sé siempre atento, cortés y servicial.
- Incluso si no te hablan cortésmente, mantente siempre correcto y no te dejes llevar respondiendo descortésmente. En ese caso, simplemente contacta con tu planificador.
- Las reglas anteriores sobre confidencialidad y cortesía también se aplican a tu comportamiento en las Redes Sociales. Piensa bien lo que "publicas" y lo que no. Lee nuevamente los dos puntos anteriores de estas reglas.
- Viste apropiadamente y con una apariencia cuidada cuando salgas a la carretera, eres el representante de Van den Bosch ante el cliente y debes lucir presentable.
- La ropa siempre debe cubrir los brazos y las piernas.
- Nunca está permitido usar pantalones cortos ni camisetas de manga corta. También están prohibidos los pantalones deportivos o de chándal.



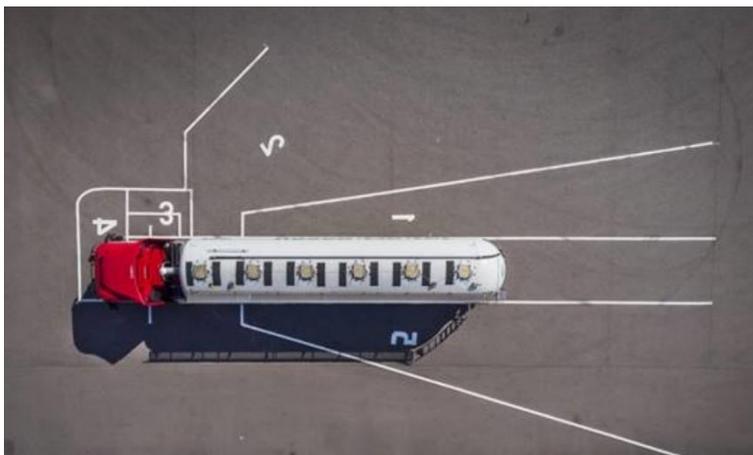
- Mantén una buena higiene personal. Siempre lávate las manos después de usar el baño.



- No está permitido fumar en el lugar de trabajo, ni siquiera cuando estés en la cabina del camión. No está permitido cocinar, asar ni freír en la cabina del camión.
- Debes consumir alimentos y bebidas en un espacio designado para ello, siempre sigue las señales de obligación y prohibición, y siempre debes lavarte las manos tanto antes como después de comer.
- Si tienes síntomas de gripe u otras infecciones virales, resfriado fuerte, diarrea, etc., siempre consúltalo con tu planificador. Especialmente en contacto con alimentos, pero también en otras situaciones, puede ser indeseable que continúes con tu trabajo.
- Mantén la cabina limpia y ordenada tanto por fuera como por dentro.



- No coloques objetos frente a las ventanas que reduzcan la visibilidad.
- Mantén tus ventanas bien limpias.
- Asegúrate de que todos tus espejos estén siempre perfectamente ajustados para tener la máxima visibilidad de la situación del tráfico. Para esto, utiliza preferentemente un lugar de ajuste de espejos, por ejemplo, el de Veghel.



- Evita materiales sueltos en la cabina que puedan convertirse en proyectiles durante una frenada de emergencia.
- Usa siempre tu cinturón de seguridad.
- Nunca entres en discusiones con clientes, funcionarios de control o personal de los lugares de carga y descarga; en caso de problemas o dudas, remítete a la persona de contacto en Van den Bosch o a tu planificador.
- Si es la primera vez que vas a algún lugar, comunícaselo al personal del cliente y no hagas nada si no estás seguro de que esa es la intención.

Seguridad

Seguridad es una palabra que encuentras muy a menudo en Van den Bosch, también en este manual. Pero no es solo una palabra, es un concepto, algo que siempre debe estar en tu mente cuando estás trabajando o realizando actividades. Es un concepto muy amplio; salir de la cabina o los zapatos que usas, eso ya tiene que ver con la seguridad.



En general, se reduce a que debes seguir haciéndote preguntas.

- ¿Qué puede salir mal aquí?
- ¿Qué debo hacer para prevenir errores?
- ¿Qué puedo hacer si algo sale mal inesperadamente?

Rutina

Sé siempre consciente de que las cosas pueden salir mal, sin importar cuántas veces lo hayas hecho y cuán rutinario sea. Siempre es posible que en el ajetreo, o precisamente por una distracción, no estés completamente concentrado en tu trabajo. Incluso alguien que realiza una acción 10 veces al día puede cometer un error.

Ceguera ante las reglas

Aunque vayas a ese lugar de descarga una vez por semana, donde estás familiarizado con las regulaciones.

Piensa cada vez que entres a un terreno si aún recuerdas cuáles son las reglas y requisitos en esa empresa. Cuando vas a menudo a un lugar, a menudo te vuelves ciego a ese tipo de cosas. Actúa como si cada vez fuera la primera vez que vas a algún lugar.

Seguridad en el Tiempo

1 minuto...

Cuesta escribir una regla de seguridad

Media hora

Para realizar una reunión de seguridad

Una semana

Para diseñar un programa de seguridad

Un mes

Para implementar el programa

Un año

Para ganar un premio de seguridad

Toda una vida

¡Para convertirse en un trabajador seguro, libre de accidentes!

Y SÓLO 1 SEGUNDO

¡Para echar todo esto a perder...!