



Notfälle und unsichere Situationen

Datum des Originals: 28. Juli 2022

Eigentümer: QESH-Manager

Zweck:

Handbuch zum Verhalten bei Notfällen und unsicheren Situationen

Anwendungsbereich:

Van den Bosch

Verantwortlichkeiten:

Geschäftsführung



Vorgehensweise

Bei jedem Notfall **immer zuerst** die PAMAN-Regel befolgen

Maßnahmen: PAMAN

- Persönliche Sicherheit gewährleisten. Bringen Sie sich zuerst selbst in Sicherheit. Wenn Ihnen etwas zustößt, können Sie nichts mehr tun.
- Sicherheit anderer Personen durch Warnen vor Gefahren.
- Markieren Sie die Unfallstelle. Halten Sie die Öffentlichkeit fern, indem Sie beispielsweise ein Absperrband spannen und/oder den Bereich absperren (lassen). Sorgen Sie dafür, dass die Rettungsdienste die Unfallstelle schnell erreichen können.
- Alarmieren. Wenn sich der Notfall auf einer öffentlichen Straße ereignet hat, rufen Sie zunächst die Rettungsdienste unter der Notrufnummer **112** an. Diese Notrufnummer gilt in ganz Europa.
- Leisten Sie die erforderliche Erste Hilfe. Entfernen Sie Zündquellen wie offenes Feuer und laufende Motoren, um eine Entzündung von Dämpfen und Flüssigkeiten zu verhindern. Verwenden Sie die verfügbaren Hilfsmittel: Erste-Hilfe-Kasten/Verbandskasten/Feuerlöscher/(Augen-)Dusche.



Europäische Notrufnummer: 112

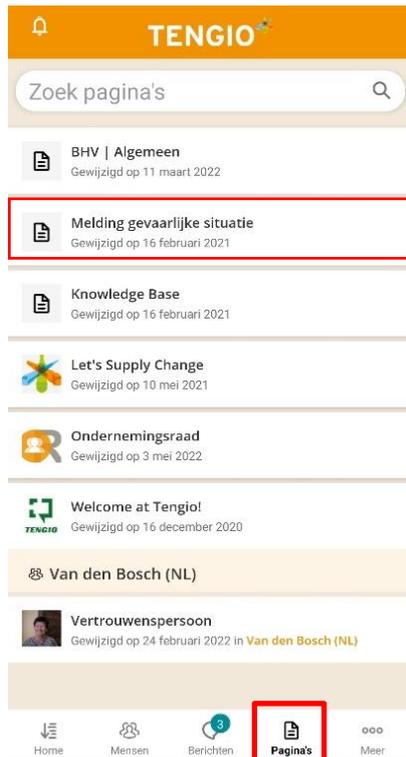
1. Meldung gefährlicher Situationen unterwegs und beim Kunden

Während der Bürozeiten:

Wenden Sie sich im Falle eines Notfalls oder einer unsicheren Situation immer an den Disponenten und geben Sie ihm so viele Informationen wie möglich über den Notfall.

Meldung gefährlicher Situationen über die Tengio-App

Bei van den Bosch hat Sicherheit oberste Priorität. Deshalb bitten wir alle, (potenziell) gefährliche Situationen zu melden. Dies kann sowohl an einem Be- oder Entladeort oder einer Reinigungsstelle als auch unterwegs geschehen. Durch die Meldung dieser gefährlichen Situationen über die Tengio-App werden schnell und angemessen die richtigen Personen in unserem Unternehmen informiert, um die Meldung korrekt zu bearbeiten. Es wird immer automatisch eine E-Mail an die Abteilung QESH quality@vandenbosch.com gesendet, sodass die Meldung auch außerhalb der Bürozeiten bearbeitet wird.



Außerhalb der Bürozeiten:

Im Falle eines Notfalls oder einer unsicheren Situation wenden Sie sich bitte immer an die für Sie zuständige Notrufnummer und geben Sie so viele Informationen wie möglich weiter. Denken Sie dabei an:

- Art des Notfalls oder der unsicheren Situation:
 - Unfall – mit oder ohne Verletzte, mit oder ohne Schäden an Material oder Produkten
 - Technischer Defekt – an Lkw und/oder Ladeeinheit und/oder Fahrgestell
 - Probleme während des Transports und/oder beim Aufstellen und/oder Reinigen und/oder Be- oder Entladen
 - Produktleckage – im Falle von ADR bitte SOFORT Kontakt aufnehmen
 - Jede andere mögliche Katastrophe
- Was ist die Ursache für den Notfall oder die unsichere Situation?
 - Erläutern Sie, wie es zu dem Notfall gekommen ist. Versuchen Sie dabei so genau wie möglich zu sein, damit die Person, die Sie anrufen, eine fundierte Entscheidung über die Dringlichkeit des Notfalls treffen kann.
- Was sind die Folgen des Notfalls oder der unsicheren Situation:
 - Wurden bereits Rettungsdienste alarmiert oder muss dies noch geschehen?
 - Besteht Gefahr für Sie selbst oder die Umwelt?
 - Werden Sie rechtzeitig an Ihrem Ziel ankommen?

2. Notrufnummern

Hier finden Sie die Notrufnummern, die Sie außerhalb der Bürozeiten im Notfall anrufen können:



Notrufnummern Betrieb 24/7		
Dry Bulk	Notfall 24/7	+31 620369875
Trucking Dry Planung	Notfall 24/7	+31 653676091
LKW-Transport LF-Planung	Notfall 24/7	+31 653263358
LKW-Transport LC Planung	Notfall 24/7	+31 413217264
Technische Abteilung	Notfall 24/7	+31 413 217 303
QESH (Qualität, Umwelt, Sicherheit und Gesundheit)	Rezeption, bitte der Durchwahlnummer folgen	+31 413 217 217



3. Sprechen Sie Ihre Kollegen auf gefährliches Verhalten an

Nicht alle Unfälle lassen sich durch die Einführung von Hilfsmitteln oder Vorschriften verhindern. Sicherheit beginnt immer mit „sicherem Verhalten“. Sicheres Verhalten bedeutet, dass Sie erst nachdenken und dann handeln. Dieser Moment des Nachdenkens gibt Ihnen einen guten Überblick über die auszuführenden Arbeiten. Zu sicherem Verhalten gehört auch, Kollegen anzusprechen, wenn Sie sehen, dass sie sich gefährlich verhalten. Sprechen Sie Ihre Kollegen immer an, wenn Sie sehen, dass sie etwas tun, was Sie für gefährlich halten.

4. Nutzen Sie immer die bereitgestellten Mittel

Van den Bosch stellt strenge Anforderungen an die persönliche Schutzausrüstung, über die unsere Fahrer verfügen müssen. Wir stellen unseren Fahrern die erforderliche persönliche Schutzausrüstung zur Verfügung, und unsere Fahrer sind verpflichtet, diese sogenannte PSA zu verwenden. Wir sind uns bewusst, dass dies manchmal etwas mehr Zeit kostet, aber es ist wichtig, dass Sie die PSA immer und korrekt verwenden. Eile mit Weile! Die Nichtverwendung der PSA kann neben Sicherheitsrisiken auch weitreichende arbeitsrechtliche Konsequenzen haben.

5. Melden Sie Qualitätsprobleme selbst

Fahrer sind unsere Augen und Ohren auf der Straße. Deshalb bitten wir Sie dringend, (potenzielle) Qualitätsprobleme mit Produkten (Verschmutzung, falsche Temperatur usw.) oder Material (verschmutzt, defekt usw.) sofort Ihrem Disponenten oder über die Notrufnummer zu melden. So können Probleme und Verzögerungen während der Fahrt vermieden werden. Dazu gehört auch die Überprüfung der Ladeeinheit nach der Reinigung.