



Verhalten, Normen und Werte

Datum des Originals:

Eigentümer: QESH-Manager

Ziel

Festlegung der Erwartungen an einen Fahrer in Bezug auf Verhalten, Normen und Werte.

Anwendungsbereich:

Van den Bosch, Fahrer

Verantwortlichkeiten:

Geschäftsführung



Vorgehensweise

Der Beruf des Fahrers in der Massengutlogistik ist sehr umfangreich. Es ist schwierig, detailliert zu beschreiben, wie man in allen möglichen Fällen handeln soll oder nicht. Deshalb erfordert dieser Beruf von Ihnen als Fahrer ein hohes Maß an Verantwortungsbewusstsein, Selbstständigkeit und Fachkompetenz. Obwohl wir alle unsere Arbeit professionell ausführen, sind Regeln und Vorschriften notwendig. Diese schaffen Klarheit und helfen uns, unsere tägliche Arbeit gut zu erledigen. Die Nichteinhaltung der Regeln führt immer zu einer Bewertung durch Ihren Vorgesetzten und bei wiederholten Verstößen werden gegebenenfalls geeignete Maßnahmen ergriffen.

Unser Verhalten ist ein äußerst wichtiger Punkt. Deshalb sind nachfolgend die wichtigsten Grundregeln aufgeführt.

- Seien Sie sich bewusst, dass Sie ein Botschafter von Van den Bosch und natürlich auch des Auftraggebers sind.
- Tragen Sie Ihre persönliche Schutzausrüstung (PSA) ordnungsgemäß und sorgen Sie dafür, dass diese immer in einwandfreiem Zustand ist.
- Verwenden Sie bei Arbeiten in einer Höhe von mehr als 2,5 Metern immer Ihren Sicherheitsgurt und Ihre Sicherheitsleine oder befolgen Sie die spezifischen Anweisungen des Kunden.
- Denken Sie bei allem, was Sie tun, an Ihre eigene Sicherheit und die Sicherheit Ihrer Umgebung.
- Melden Sie (beinahe) Unfälle und gefährliche Situationen IMMER Ihrem Vorgesetzten und stellen Sie die Arbeit bei unmittelbarer Gefahr ein. Sie können diese über Tengio / Seiten/Meldung gefährlicher Situationen melden.

The screenshot shows the Tengio web application interface. At the top, there is a navigation bar with the Tengio logo and menu items: Pagina's, Mensen, Groepen, Berichten, Documenten, and Agenda. On the left side, there is a sidebar with a search bar and a list of menu items: Overzicht, BHV | Algemeen, Melding gevaarlijke situatie (highlighted in orange), Knowledge Base, Let's Supply Change, Ondernemingsraad, and Welcome at Tengio!. The main content area is titled 'Melding gevaarlijke situatie' and contains the text 'Op deze pagina kun je een gevaarlijke situatie melden'. Below this is a form titled 'Report dangerous situation' with a 'Mijn resultaten' link. The form has a question: '1. What is the dangerous situation?' and a text input field with the placeholder 'Typ hier je antwoord' and a character count '0/140'. At the bottom of the form, there is a progress bar showing '0%'.

- Die Teilnahme am Straßenverkehr mit einem großen und schweren Nutzfahrzeug bringt eine große Verantwortung mit sich. Seien Sie sich dieser Gefahren jederzeit bewusst, passen Sie Ihren Fahrstil den Umständen an und fahren Sie „defensiv“.



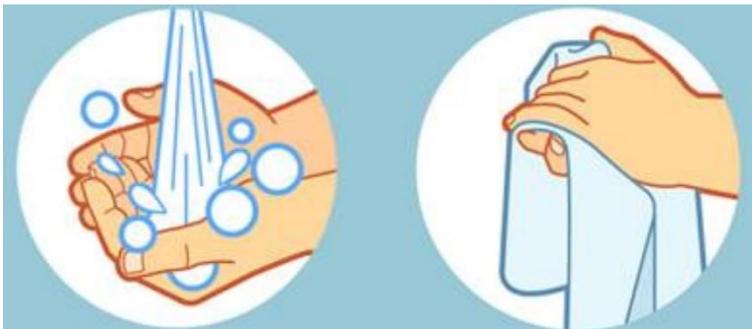
- Achten Sie auf einen gesunden Lebensstil. Ernähren Sie sich gesund. Achten Sie auf ausreichend und guten Schlaf.
- Es ist strengstens verboten, während der Arbeit unter dem Einfluss von Alkohol und/oder Drogen zu stehen oder diese zu konsumieren.



- Jeder Mitarbeiter ist verpflichtet, die gesetzlichen Vorschriften einzuhalten.
- Jeder Mitarbeiter ist außerdem verpflichtet, die Verhaltens- und Sicherheitsvorschriften und Anweisungen einzuhalten, die sowohl an den Be- und Entladestellen als auch an allen anderen arbeitsbezogenen Orten gelten und erteilt werden.
- Achten Sie auf die Umwelt. Arbeiten Sie ordentlich und entsorgen Sie Abfälle immer ordnungsgemäß.
- Das Fotografieren und/oder Filmen auf dem Firmengelände des Kunden ist ohne vorherige Zustimmung des Kunden selbst nicht gestattet.
- Behandeln Sie alle Informationen, zu denen Sie Zugang haben, vertraulich und geben Sie diese niemals an Dritte weiter. Sowohl Informationen von Van den Bosch als auch Informationen des Kunden sind vertraulich zu behandeln. Die Weitergabe dieser Informationen kann für diese Unternehmen schädlich sein und ist daher strengstens untersagt.
- Seien Sie immer höflich zu allen, auch zu Kollegen. Sie wissen voneinander, was der Beruf beinhaltet und was alles dazu gehört. Seien Sie stets aufmerksam, höflich und hilfsbereit.
- Auch wenn Sie selbst nicht höflich angesprochen werden, bleiben Sie immer korrekt und lassen Sie sich nicht zu unhöflichen Reaktionen hinreißen. Wenden Sie sich in diesem Fall einfach an Ihren Planer.
- Die oben genannten Regeln bezüglich Vertraulichkeit und Höflichkeit gelten auch für Ihr Verhalten in den sozialen Medien. Überlegen Sie gut, was Sie „posten“ und was nicht. Lesen Sie die beiden vorherigen Punkte dieser Regeln noch einmal durch.
- Tragen Sie angemessene Kleidung und achten Sie auf ein gepflegtes Äußeres, denn Sie repräsentieren Van den Bosch beim Kunden und müssen daher repräsentativ aussehen.
- Die Kleidung muss immer die Arme und Beine bedecken.
- Das Tragen von kurzen Hosen und kurzärmeligen Hemden ist niemals erlaubt. Auch Jogginghosen oder Trainingshosen sind verboten.



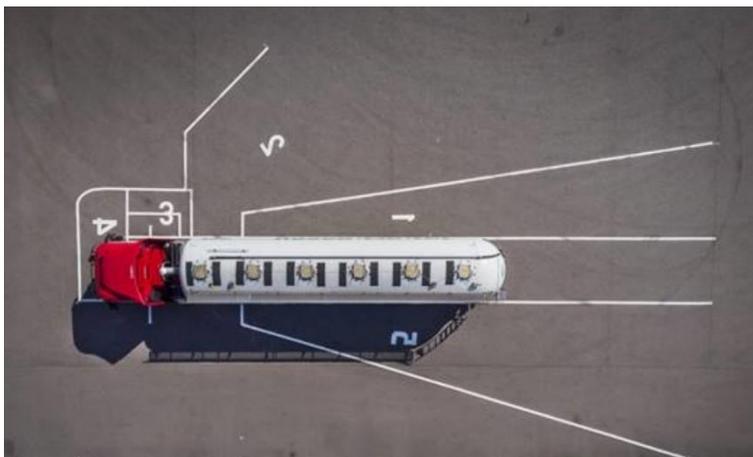
- Achten Sie auf gute persönliche Hygiene. Waschen Sie sich nach jedem Toilettengang die Hände.



- Das Rauchen am Arbeitsplatz ist nicht gestattet, auch nicht in der Fahrerkabine des LKWs. Kochen, Braten und Backen sind in der Fahrerkabine des LKWs nicht gestattet.
- Essen und Trinken ist in einem dafür vorgesehenen Raum zu konsumieren. Befolgen Sie stets die Gebots- und Verbotsschilder und waschen Sie sich vor dem Essen und nach dem Essen immer die Hände.
- Wenn Sie Grippe-symptome oder andere Virusinfektionen, eine schwere Erkältung, Durchfall usw. haben, wenden Sie sich immer an Ihren Disponenten. Insbesondere bei Kontakt mit Lebensmitteln, aber auch in anderen Situationen kann es unerwünscht sein, dass Sie Ihre Arbeit fortsetzen.
- Achten Sie darauf, dass die Kabine von außen und innen sauber und aufgeräumt ist.



- Stellen Sie keine Gegenstände vor die Fenster, die die Sicht beeinträchtigen.
- Achten Sie darauf, dass Ihre Fenster sauber sind.
- Achten Sie darauf, dass alle Spiegel immer perfekt eingestellt sind, damit Sie maximale Sicht auf die Verkehrslage haben. Verwenden Sie dazu vorzugsweise eine Spiegel-Einstellstelle, beispielsweise die in Veghel.



- Vermeiden Sie lose Gegenstände in der Kabine, die bei einer Notbremsung zu Projektilen werden können.
- Legen Sie immer Ihren Sicherheitsgurt an.
- Diskutieren Sie niemals mit Auftraggebern, kontrollierenden Beamten oder Mitarbeitern der Be- und Entladestellen. Bei Problemen oder Unklarheiten wenden Sie sich bitte an den Ansprechpartner bei Van den Bosch oder Ihren Disponenten.
- Wenn Sie zum ersten Mal an einem Ort sind, sagen Sie dies dem Personal des Kunden und unternehmen Sie nichts, wenn Sie sich nicht sicher sind, ob dies gewünscht ist.

Sicherheit

Sicherheit ist ein Wort, das Sie bei Van den Bosch sehr oft hören werden, auch in diesem Handbuch. Aber es ist nicht nur ein Wort, es ist ein Begriff, etwas, das Sie immer im Hinterkopf behalten müssen, wenn Sie arbeiten oder Tätigkeiten ausführen. Es ist ein sehr weit gefasster Begriff: Das Aussteigen aus der Kabine oder die Schuhe, die Sie tragen, haben bereits mit Sicherheit zu tun.



Im Allgemeinen läuft es darauf hinaus, dass man sich immer wieder Fragen stellen muss.

- Was kann hier schiefgehen?
- Was muss ich tun, um Fehler zu vermeiden?
- Was kann ich tun, wenn doch etwas schief geht?

Routine

Seien Sie sich immer bewusst, dass Fehler passieren können, egal wie oft Sie etwas tun und wie sehr es zur Routine geworden ist. Es ist immer möglich, dass Sie in der Hektik oder gerade durch eine Ablenkung nicht ganz bei der Arbeit sind. Selbst jemand, der eine Tätigkeit zehnmal am Tag ausführt, kann einen Fehler machen.

Regelblindheit

Auch wenn Sie jede Woche einmal zu dieser einen Entladestelle kommen, wo Sie mit den Vorschriften vertraut sind.

Überlegen Sie jedes Mal, wenn Sie ein Gelände befahren, ob Sie noch wissen, wie die Regeln und Anforderungen in diesem Unternehmen sind. Wenn man oft irgendwo hinkommt, ist man oft blind für solche Dinge. Tun Sie so, als kämen Sie jedes Mal zum ersten Mal irgendwohin.

Sicherheit in der Zeit

1 Minute...

Dauert es, eine Sicherheitsvorschrift zu schreiben

Eine halbe Stunde

Um eine Sicherheitsbesprechung abzuhalten

Eine Woche

Um ein Sicherheitsprogramm zu entwickeln

Einen Monat

Um das Programm aufzustellen

Ein Jahr

Um einen Sicherheitspreis zu gewinnen

Ein Leben lang

Um ein sicherer, unfallfreier Arbeitnehmer zu werden!

NUR 1 SEKUNDE

um all das zunichte zu machen...!