

PROFESSIONAL DRIVER

NUMMER 2 | JANUARI 2012



ABILITY
TO THE NEXT LEVEL



ATTITUDE
TO THE NEXT LEVEL



ACCOUNTABILITY
TO THE NEXT LEVEL



DRIE KEER WAS TEVEEL!

Hoe vreemd het kan lopen, blijkt weer uit onderstaande gebeurtenis. Een van onze chauffeurs moet een brandstofproduct lossen in Frankfurt. Hij is keurig op tijd, begint met de losprocedure maar moet na enkele liters stoppen omdat de tank vol blijkt. De chauffeur ontkoppelt alles en verplaatst zijn auto naar de nieuwe locatie enige meters verderop. Terwijl hij bezig is de slangen weer aan te koppelen, krijgt hij voor de derde keer andere aanwijzingen. Hij moet nu lossen aan de andere kant van de plant. Licht van stuk gebracht, laadt hij zijn slangen weer in en rijdt de truck buitenom naar de nieuwe locatie om de klant zo goed mogelijk van dienst te zijn. Helaas vergeet hij door de ongewone situatie de mangaten te sluiten. Daardoor klotst er een beetje product in de lekbakken en komt via de afvoerpijpjes op straat terecht. Daar vormt het een dun spoor van



ongeveer 200-300 meter lang. Hij ziet zijn fout en meldt dat keurig bij de planning. De klant is echter niet blij. Hij stelt ons aansprakelijk voor de opruimingskosten. Wat is er nu mis gegaan? Eigenlijk alleen dat de chauffeur zich mogelijk opgejaagd voelde en daardoor fouten ging maken. Dat is menselijk. Maar daarvoor heb je nu juist je training. De les hierbij blijft, dat wat er ook gebeurt, de chauffeur verantwoordelijk is voor de lading: de eerste A voor Accountable in onze Triple A- formule. Verder blijft hij een Professional die ongeacht wat er om hem heen plaats heeft, zijn kennis en ervaring moet blijven gebruiken: de tweede A van Ability. Dus laat je nooit van de wijs brengen en houd vast aan de juiste procedures!

Geheugensteuntje: 'Als er een eend in kan, is het niet dicht!

OPROEP

Het is weer tijd voor de jaarlijkse verplichte controle op de ADR uitrusting en de PBM uitrusting. Dat moet de chauffeur zelf doen. Als er iets niet klopt, kun je dat melden bij Academy of HR.



THREE TIMES WAS ONE TOO MANY!

The following incident shows how things can go wrong. One of our drivers had to unload a fuel product in Frankfurt. He was nicely on time and made a start on the unloading procedure, but had to stop after a few litres because the tank was full. The driver disconnected everything and moved his vehicle to the new

location a few metres further on. While in the process of attaching the hoses again, he received different instructions for the third time. He now had to unload on the other side of the plant. Slightly baffled, he loaded up his hoses again and drove the truck out and round to the new location to serve the client as best he could. Unfortunately, due to the unusual situation, he forgot to close the manholes. This caused some product to slosh into the drip-tray and run out through the wastepipes, ending up on the road. There it formed a thin trail approximately 200-300 metres long. He noticed his mistake and registered it properly with the planning department. The customer, however, was not happy. He held us liable for the clean-up costs. Now, what went wrong? Really just that the driver was perhaps in too much of a hurry, resulting in mistakes. That's human. But that's what your training is for. The lesson to take from this is, whatever happens, the driver is responsible for unloading: the first A for Accountable in our Triple-A formula. Beyond this, he remains a Professional, continuing to use his knowledge and experience, regardless of what is happening around him: the second A for Ability. So don't get flustered, stick to the correct procedures!

Reminder: 'If a duck can get in, it's not shut!

REQUEST

It's time for the annual obligatory ADR and PPE checks again. The driver must do this himself. Any problems should be reported to Academy or HR.

PROFESSIONAL DRIVER

NUMMER 2 | JANUARI 2012



ABILITY
TO THE NEXT LEVEL



ATTITUDE
TO THE NEXT LEVEL



ACCOUNTABILITY
TO THE NEXT LEVEL



DREI MAL WAREN ZU VIEL!

Was alles passieren kann, zeigt wieder einmal folgendes Vorkommnis. Einer unserer Fahrer soll in Frankfurt ein Brennstoffprodukt abladen. Er liegt gut in der Zeit, beginnt mit dem Abladen, muss aber nach wenigen Litern feststellen, dass der Tank anscheinend voll ist. Der Fahrer löst alle Anschlüsse und fährt sein Fahrzeug einige Meter weiter an die neue Position. Während er dabei ist, die Schläuche wieder anzuschließen, erhält er zum dritten Mal andere Anweisungen. Er soll nun auf der anderen Seite der Anlage abladen. Leicht genervt lädt er seine Schläuche wieder ein und fährt, entsprechend dem Wunsch des Kunden, den Tankwagen außen um die Anlage herum an die neue Position. Leider vergisst er aufgrund der ungewöhnlichen Umstände, die Einfülldomme zu schließen. Dadurch schwappt ein kleiner Teil des Produkts in die Auffangbehälter und gelangt durch die Ablaufrohre auf die Straße. Dabei bildet sich eine etwa 200-300 Meter lange dünne Spur. Der Fahrer bemerkt seinen Fehler und meldet ihn ordnungsgemäß der Planungsabteilung. Der Kunde ist jedoch nicht besonders erfreut. Er macht uns für die Beseitigungskosten haftbar.

Was ist eigentlich schief gegangen? Eigentlich nur, dass der Fahrer glaubte, unter Zeitdruck zu stehen und deshalb Fehler machte. Das ist menschlich. Aber dafür erhalten Sie die entsprechende Schulung. Die Lektion aus dieser Situation lautet: was auch geschieht, der Fahrer ist für die Ladung verantwortlich: das erste A für Accountable in unserer Drei-A-Formel. Außerdem verhält er sich immer professionell - egal, was um ihn herum geschieht, er muss seine Kenntnisse und Erfahrungen einsetzen: das zweite A für Ability. Lassen Sie sich

also auf keinen Fall aus dem Konzept bringen und halten Sie an den korrekten Verfahren fest!

Gedächtnisstütze: 'Wenn eine Ente hineinpasst, ist es nicht dicht!'

AUFRUF

Die vorgeschriebene jährliche Überprüfung der ADR-Ausrüstung und der PBM-Ausrüstung steht wieder einmal an. Diese Überprüfung ist Aufgabe des Fahrers. Wenn etwas nicht funktionieren sollte, können Sie dies an Academy oder HR melden.



HARMADSZORRA MÁR SOK VOLT!

A következő eset kiváló példája annak, hogy milyen könnyen megtörténhet a baj. Egyik gépkocsivezetőnknek egy üzemanyag-szállítmányt kellett lerakodnia Frankfurtban. Rendben, pontosan megérkezett és megkezdte a lefejtést, de néhány liter után abba kellett hagynia, mert a tartály tele volt. Es járművével odébb gurult egy néhány méterre lévő másik tartályhoz. Amiközben elkezdte csatlakoztatni a tömlőket, újabb utasítást kapott, immár harmadszor. Eszerint az üzem másik oldalán kellett lerakodnia. Most már

kissé összezavarodva ismét felpakolta a tömlőket, majd teherautójával kihajtott a telephelyről, és azt megkerülve odaállt az új lerakóhelyre, hogy a tőle telhető legjobb igyekezettel kiszolgálja a megrendelőt. De sajnos a rendkívüli helyzetből eredően elfelejtette lezárni a tartály fedeleit. Emiatt némi üzemanyag kiforrccsent a felfogótálcába, majd a leeresztőcsöveken át az útra jutott, ahol egy körülbelül 200-300 méter hosszú, vékony olajcsíkot alkotott. A gépkocsivezető észrevette a hibáját, és megfelelően jelentette a fuvarszervező részleg felé. Az ügyfél persze nem volt elragadtatva, és ránk háritotta az út megtisztításának költségét. Nos, miért következett be ez a káreset? Valójában csak azért, mert a gépkocsivezető bizonyára nagyon kapkodott, ami hibázáshoz vezetett. Hibázni emberi dolog. De más kárából érdemes okulni. Az eset tanulsága, hogy bármi is történjen, a gépkocsivezető felel a lerakodásért: a „Három-A” szabályunkban erre vonatkozik az első A (Accountable, azaz Felelősségvállalás). Ezenkívül a járművezetőnek mindvégig szakszerűen kell ellátnia a feladatát, legjobb tudására és tapasztalatára támaszkodva, függetlenül attól, hogy mi történik körülötte: ezt jelenti a második A (Ability, azaz Képesség). Szóval mindig őrizzék meg higgadságukat, és ragaszkodjanak a munkafolyamatok helyes elvégzéséhez!

Ne feledjék: „Ha mindent megfelelően csinálunk, nem történhet hiba!”

FELHÍVÁS

Ismét időszzerűvé vált az évenkénti kötelező ADR és PPE felülvizsgálatok elvégzése. A gépkocsivezetőknek saját maguknak kell gondoskodniuk erről. Ha bármilyen probléma merülne fel ezzel kapcsolatban, akkor azt jelenteni kell az Akadémiának (Academy) vagy a személyzeti osztálynak (HR).



VAN DEN BOSCH.COM
TO THE NEXT LEVEL