

HANDLEIDING REMOTE SUPPORT

Stap 1

Start Remote Support.

Er verschijnt een inlogscherf. Vul nu in het vakje achter Session number het door de Consultant doorgekregen vergaderingsnummer in.



Stap 2

Je moet nu bevestigen dat de consultant wil meekijken.



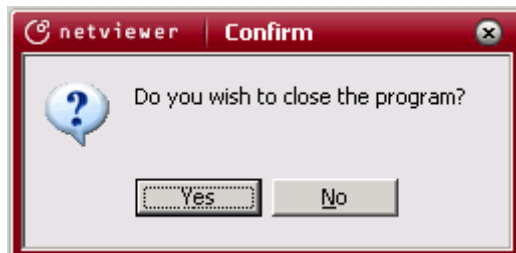
De sessie is nu gestart. De Consultant ziet nu je scherm.

Dit kan via de optie Show/Watch gewicht worden, zodat de Participant het scherm van de Consultant ziet.



Stap 3

Netviewer sluit je af met het kruisje rechtsboven.
Het onderstaande scherm verschijnt.



Klik op Yes.

Stap 4

Klik daarna in onderstaand scherm op Close.

