

## **CMR document**

### **Aanpassing standaard tekst op vrachtbrieven van Van den Bosch Transporten (10-05-2004)**

In het continue proces van verhogen van kwaliteit en veiligheid in onze dienstverlening hebben wij een grondige analyse gemaakt waar mogelijk nog een verbetering zou kunnen worden doorgevoerd in risicogebieden.

Een zaak die ons daarbij in het oog sprong was de ontvangst van de getransporteerde goederen bij de ontvangers. Het zal een ieder bekend zijn dat in alle voorwaarden omtrent goederenvervoer passages zijn opgenomen dat de ontvanger zich moet overtuigen omtrent de juistheid van de goederen en de conditie waarin deze conform vrachtbrief aangeboden worden ter lossing. Verder wordt vervoerder geacht niet aan te vangen met lossing van de goederen alvorens daartoe van de afzender of de geadresseerde toestemming is verkregen en aanwijzingen daaromtrent heeft ontvangen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Hierbij willen wij uw aandacht vestigen op deze kwestie en tevens onze zorg uitspreken over het gemak waarbij op sommige plaatsen een ingangscntrole van de goederen plaatsvindt en soms zelfs uitblijft. Een tweede punt dat daarbij opvalt, is de instructie van ontvanger aan de chauffeurs omtrent de plaats cq het lospunt waar ons equipment aldaar aangesloten dient te worden. Ook hier wordt op een aantal losadressen door het onvolledig of soms onzorgvuldig instrueren een onnodig risico genomen.

Van den Bosch Transporten vraagt bij haar opdrachtgevers en derhalve ook indirect bij hun ontvangers maximale aandacht voor deze beide punten. Naast een brief zijn daarvoor de volgende maatregelen genomen:

1. Een vernieuwde instructie aan al onze rijdende medewerkers hieromtrent.
2. Een toevoeging op onze vrachtbrieven in vak 18 van de CMR en op de AVC.
3. Het verzoek aan de verzendende partijen om deze tekst eveneens over te nemen op de vrachtbrieven die door hen opgemaakt worden.
4. Het verzoek aan onze opdrachtgevers de ontvangers van goederen te informeren over de nieuwe werkwijze.

Wij vertrouwen erop met deze aanpassing in ons gezamenlijk belang, een goede verbetering te hebben aangebracht en zijn ervan overtuigd dat risico's daarmee aanzienlijk zullen worden teruggebracht. Mocht u vragen hebben over bovenstaande dan zijn wij graag bereid u nadere toelichting te verschaffen.

## **Procedures ontvangst goederen op losadressen**

### **Aanpassing procedures inzake ontvangst goederen op losadressen**

Ad 1. Onze chauffeurs krijgen de uitdrukkelijke instructie niet te gaan lossen alvorens de ontvanger vak 18 van het CMRAVC heeft gezien en zo mogelijk heeft afgetekend. Daarmee bevestigt de ontvanger dat het product (al dan niet na controle) door hem is toegelaten tot zijn terrein en dat de ontvanger zich er van heeft overtuigd dat het voertuig met het juiste product op een correcte wijze aan het juiste lospunt is aangesloten alvorens tot lossing over te gaan. In de incidentele gevallen dat niemand aanwezig is op het losadres zal de chauffeur, via zijn planner, contact opnemen met onze opdrachtgever. Indien opdrachtgever vervolgens toestemming geeft de lossing te laten plaatsvinden zonder dat de ontvanger daarbij aanwezig is zal dat ook door onze chauffeur op de betreffende vrachtbrief worden aangetekend. In alle andere gevallen zal niet tot lossing worden overgegaan totdat een van beide partijen alsnog conform bovenstaande toestemming verleent om tot lossing over te gaan. Middels doorhalen wat niet van toepassing is geeft de chauffeur aan welke passage betrekking heeft op betreffende levering.

Ad 2. Op de vrachtbrieven die wij zelf opmaken (AVC en CMR) zal in vak 18 een standaard tekst worden afgedrukt waarbij de ontvanger met passage 1 aangeeft na controle op de goederen en op het juist aangesloten zijn van het voertuig, toestemming te verlenen tot lossing over te gaan. Wij willen daarmee voor onze opdrachtgevers en voor onszelf maximale aandacht vragen voor de ingangscntrole en maximale zekerheid inbouwen dat we te allen tijde op het juiste punt gaan lossen. De standaardtekst zal als volgt in het Engels in vak 18 op de vrachtbrief worden vermeld:

strike out 1 or 2 where not applicable (1 of 2 doorhalen wat niet van toepassing is)

1. Receiver declares: goods are admitted and the unloadingconnection is approved, before unloading has started
2. Nobody was available for above requested approval, thereupon customer is contacted and has given authorization to start unloading

Dit vak dient de ontvanger voor aanvang lossing af te tekenen waarmee de chauffeur de toestemming krijgt om tot lossing over te gaan. Is er niemand aanwezig dan treedt passage 2 in werking en geeft de chauffeur daarmee aan via de opdrachtgever alsnog toestemming te hebben gekregen om tot lossing over te gaan. Er zal niet tot lossing worden overgegaan voordat middels een van beide passages toestemming is verleend. Middels doorhalen wat niet van toepassing is (passage 1 of 2) wordt door de chauffeur aangegeven welke passage van kracht is voor de betreffende levering.

Ad 3. Gezien onze gezamenlijke belangen willen wij onze opdrachtgevers met klem vragen mee te werken aan de standaard aanpassing op de vrachtbrief. Indien de verzendende partijen deze tekst eveneens over nemen op de vrachtbrieven die door hen opgemaakt worden bouwen we maximale zekerheid en veiligheid in ten aanzien van de leveringen in uw opdracht.

Ad 4. Het zou naar onze mening een goede zaak zijn dat ook de ontvangende partijen vooraf op de hoogte worden gesteld van deze procedure. U geeft uw klanten cq ontvangers daarmee de gelegenheid hun medewerkers vooraf te informeren en te verzoeken om hieraan hun maximale aandacht en medewerking te verlenen.