

PROFESSIONAL DRIVER

PROFESSIONAL DRIVER IS EEN UITGAVE VAN VAN DEN BOSCH TRANSPORTEN



DE MASTER CLASS MAAKT HET VERSCHIL VAN HET ONDERSCHIED!

Wie wordt de allereerste Van den Bosch Master Driver?

Zo, dus jij denkt dat je kunt rijden? Dat jij feilloos je materieel kunt bedienen? Dat je de procedures altijd strak volgt? En mogelijk nóg belangrijker: dat daar ook het nut en de bedoeling van inziet? Dat je precies weet hoe je met de dure diesel moet omspringen en doorgaans schadevrij rijdt? Dat jij een heer in het verkeer bent en een ambassadeur voor Van den Bosch...

Dus jij denkt dat? Nou, nu je het zo zegt. Dat denken wij van wel! Anders was je nooit langs Cees Sluyter gekomen toen je voor het eerst aanschoof in de leerbanken van onze Van den Bosch Academy. Want bij Van den Bosch krijgen alleen de beste chauffeurs een kans. Dus van onze kant een oprecht gemeend: 'goed gedaan man!'

Dat was het goede nieuws. Nu het nóg betere. Deze nieuwsbrief is de start van een meerjarige campagne. Daarmee willen we al onze chauffeurs aanmoedigen zichzelf nog verder te overtreffen. Het programma is niet verplicht. Maar wij denken dat je wel gek zou zijn die mogelijkheid niet te grijpen. Dit is de uitgelezen kans om je vakmanschap te perfectioneren. Gratis en voor niets!

Wij willen daarmee bereiken dat jij jezelf, nog meer op ten top een specialist in je vak gaat voelen en trots bent op wat jezelf voor elkaar gekregen hebt. Eigenlijk zou het zo moeten zijn dat zelfs Cees je helemaal niets meer kan

leren... (Hmmm, dat is mogelijk nog wat ver weg. Maar toch..) Daarom welkom bij onze vernieuwde Van den Bosch Driver opleiding en de Masterclasses tot:

- Van den Bosch Green Driver
- Professional Driver
- Master Driver!

Dit gaat de beste chauffeursopleiding van Europa worden! En jij bent uitgenodigd om mee te doen. De inhoud is simpel en wordt op de volgende pagina's uitgelegd. Het belangrijkste is dat het je prikkelt tot meer vakmanschap en je het zelf leuk vind. Want hoewel er uiteraard bij elke titel een aardigheidje hoort, gaat het hier niet direct om de centen maar om je eigen ontplooiing. Verwacht niet meteen een loonschaal, zelfs niet als je uiteindelijk Master Driver zou worden. Verwacht wel respect en bewondering. Verwacht meer status en zelfvertrouwen. Verwacht de zekerheid dat wat je doet, ook door anderen goed gevonden wordt.

Begrijp ons goed: niets hoeft, alles mag. Maar bedenk wel de hele wereld steeds meer kennis van je vraagt. En van meer weten dan een ander, wordt je nooit minder mens. Dus grijp die kans! Ik ben benieuwd wie de eerste Van Den Bosch Master Driver wordt...

Heel veel succes!

Toon Coopmans

We gaan meegroeien met onze klanten!

"Een ding staat vast: werken bij Van den Bosch zal de komende tijd enorm veranderen. Dat is wat iedereen het meest direct zal merken van het uitrollen van ons nieuwe strategische plan 2011-2015. Ons einddoel is dat we in 2015 een hele forse omzetting hebben gerealiseerd. De afgelopen jaren hebben we onze organisatie stap voor stap voorbereid om nu een grote sprong te kunnen maken.

De markt is drastisch aan het veranderen en zal nog verder verschuiven. Van den Bosch is er klaar voor. De afgelopen jaren hebben wij met zijn allen hard gewerkt om de onderneming te kunnen laten uitgroeien tot een logistieke dienstverlener. We willen nog meer proactief meedenken met onze klanten in geïntegreerde oplossingen in een heel nauwe samenwerking. Daarbij moeten de keuzes van de klant meer en meer gaan samenvallen met die van ons voor het optimale resultaat. Daarvoor zullen we moeten blijven werken aan een interne groei die er in belangrijke mate op gericht is dat we voor blijven lopen op de wensen van onze klanten.

We hebben al veel gedaan maar we moeten nog verder. Met het werken aan onze eigen bedrijfsvoering. Maar ook met het trainen van onze mensen om nog beter mee te denken met de klant. Het volstaat straks niet meer dat je binnen je eigen afdeling je werk goed doet. Het gaat er straks vooral om hoe we met zijn allen als één geheel kunnen werken aan een nog veel betere onderlinge samenwerking. Tussen én onze eigen afdelingen én onze klanten.

Dat vraagt een nieuwe frisse instelling van al onze mensen. De chauffeurs bijten het spits af. Via hun vernieuwde opleiding kunnen zij vanaf vandaag als eersten zelf werken aan een stevige carrière binnen een stevig bedrijf: Van den Bosch Transporten. Ik wens jullie een heel goede start!"



Marcel Wouterse
Directeur

VERDER IN DIT NUMMER:

- 2 ▶ Training en masterclass: van Driver tot Masterdriver
- 4 ▶ Van den Bosch goes to the next level!
 - ▶ New businessmanager Paul van de Vorle
 - ▶ Kijk zelf hoe jij in het bedrijf staat

PROFESSIONAL DRIVER

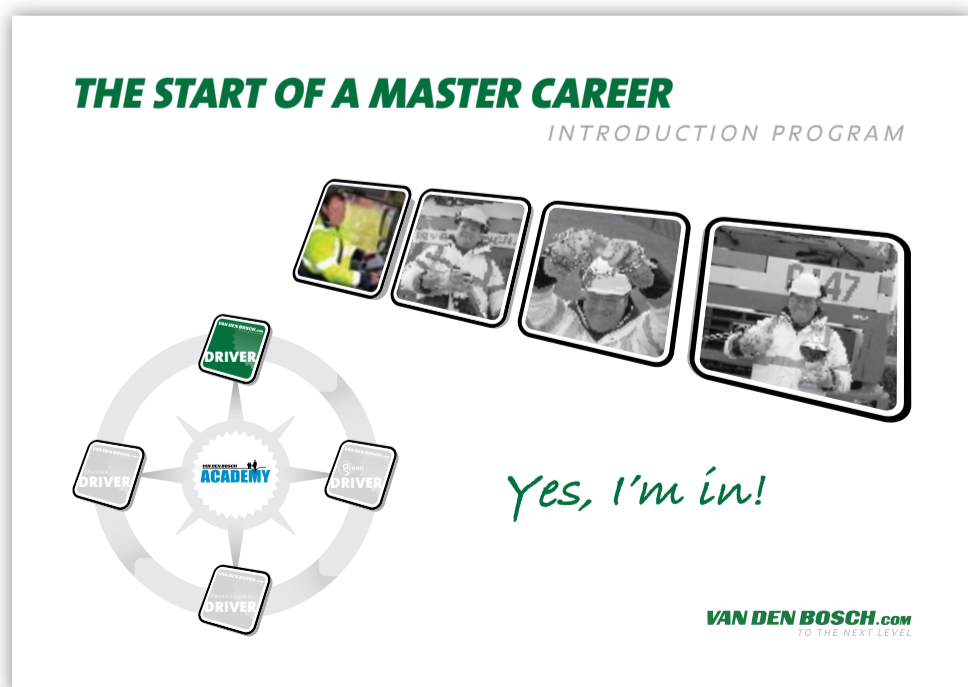
DE VAN DEN BOSCH

Driver training



Elke nieuwe chauffeur bij Van den Bosch begint met een week in de schoolbanken. Daarna, bij goed gevolg, volgt een stage van maximaal twee weken bij een andere chauffeur van de afdeling waar hij komt werken. Maar dat maakt hem nog geen Van den Bosch Driver. Daarvoor moet hij in het eerste jaar dat hij rijdt, ondermeer via verschillende E-leermodules laten zien dat hij de basisstof ook echt beheerst. Uiteraard wordt hij hier zo nodig volop begeleid. Dat E-leren is leuk om te doen en het kan op elk moment dat het je uitkomt. De beloning is groot: Na het afsluiten van alle verplichte figuren mag je je officieel een Van den Bosch Driver noemen. Dat betekent niets meer of niets minder dan

'Yes I am in!'



DE VAN DEN BOSCH MASTERCLASS

Green Driver



Na minimaal één jaar lang bij Van den Bosch Driver gereden te hebben, mag je je opgeven voor de eerste van drie de Masterclasses: die voor Van den Bosch Green Driver. Of je wordt toegelaten, hangt een voor een belangrijk deel af van je prestaties tot dan toe. Want de aspirant Green Driver gaat alles leren over brandstofreductie en soepel, veilig, schadevrij en zuinig rijden. Via E-learning modules wordt hij op alle fronten bijgespijkerd. Dat wordt aangevuld met een aantal modules over inspectie en verzegelen. Deels gebeurt dit klassikaal, deels doet de chauffeur dat weer zelf. Bij goed gevolg gebeuren er een aantal dingen: niet alleen scoor je 7 uurtjes voor je Code 95. Net zo leuk is dat je je vanaf dat moment trots een Van den Bosch Green Driver mag noemen. Daar hoort een leuk bescheiden presentje bij. Maar belangrijkste is dat jij kunt zeggen:

'Proud to be green'



DE VAN DEN BOSCH MASTERCLASS

Professional Driver



Wie de smaak te pakken heeft, kan na het behalen van de status van Green Driver direct nóg een Masterclass doen: die van Professional Driver. Dat lijkt een beetje verwarrend omdat we jullie de afgelopen jaren altijd al zo genoemd hebben. De titel Professional Driver hebben we nu in een echte leermodule gegoten en aangevuld met twee hoogst interessante onderwerpen. De Masterclass Professional Driver bestaat namelijk niet alleen uit een uitbreiding en verdieping van alles wat je eerder geleerd hebt. Je gaat ook kennismaken met criminaliteitspreventie en beveiliging. Het gaat hier vooral om hoe je potentieel criminele en onveilige situaties tijdig herkent en kunt voorkomen. Dit voor je eigen veiligheid, dat van je materieel en de maatschappij. Dat maakt je tot een nog betere en allround chauffeur. Ook hiermee verdient je weer 7 uur voor je Code 95 en een uniek presentje. Bovendien kun jij zeggen:

'Safety is my middle name!'

WHERE CAUTIOUSNESS PREVENTS PROBLEMS
MASTER CLASSES

Safety is my middle name!

VAN DEN BOSCH.com
TO THE NEXT LEVEL

DE VAN DEN BOSCH MASTERCLASS

Master Driver



Natuurlijk is er altijd een baas boven baas. De chauffeur die werkelijk op elk punt heel goed scoort. Die de hele materie volkomen meester is en dus een meester in zijn vak. Voor die selecte groep is de Van den Bosch Masterclass Master Driver. Wie daarop vanaf eind 2011 intekent, krijgt een dagtraining waar ondermeer getoetst wordt waar hij precies staat op een groot aantal onderdelen. En dan worden er afspraken gemaakt: je krijgt een (leer)doelstelling. Bijvoorbeeld dat je na een jaar nog weer zuiniger rijdt, geen ongelukken maakt, geen problemen met de verschillende procedures hebt ondervonden enzovoort. Dat wordt zowel tussentijds als aan het einde van de termijn naar je teruggekoppeld. Haal je de norm, dan ben jij een Master Driver. Helaas zitten hier geen 7 uurtjes aan vast voor je Code 95. Maar omdat het niet reëel is de eerste Master Drivers te verwachten voor 2012, kun jij er op rekenen dat wij die tijd echt hebben nagedacht over een serieuze beloning. Bovendien kun jij zonder schroom zeggen

'Yes, I am the best'!!!

THE ULTIMATE STEP TO THE SUMMIT
MASTER CLASSES

Yes, I'm the best!

VAN DEN BOSCH.com
TO THE NEXT LEVEL

MARCEL WOUTERSE OVER 2011 TOT 2015:

Van den Bosch goes to the next level!

Directeur Marcel Wouterse gaat momenteel door alle vestigingen van Van den Bosch. Overal houdt hij een inleiding over wat er de komende jaren gaat gebeuren. Kern van het verhaal: "Van den Bosch gaat stijgen naar de absolute top van deze markt!"

"Ons credo is vanaf vandaag 'Van den Bosch to the next level', houdt Marcel zijn publiek steeds opnieuw voor. "Want we willen Van den Bosch laten groeien. Maar toch vooral ook omdat wij van een goed uitvoerend bedrijf, willen doorstijgen naar de absolute logistieke top in Europa. "Wij zijn straks niet meer 'dat transportbedrijf van 'u vraagt, wij draaien'" vertelt Marcel tijdens elke sessie. "Wij zijn niet meer dat bedrijf dat trots meldt dat wij altijd op tijd rijden en oh ja: wij hebben ook ISO en HCCP hoor! Donder op," schudt de Van den Bosch directeur zijn publiek wakker. "Dat is toch geen toegevoegde waarde meer anno 2011?"

De klant verwacht van ons een doordachte uitvoering waarbij beide partijen helemaal op elkaar ingespeeld zijn zodat beide partners hun doelstellingen kunnen halen. De klant wil veel meer van ons en wij gaan dat bieden."

"Met dat idee hebben we de afgelopen jaren onze onderneming klaargestoomd. Natuurlijk moeten wij ons handelen en denken steeds blijven toetsen aan de wensen van de klant.



Maar voor het moment denken wij dat we met zijn allen een solide basis gelegd hebben. We zijn er aan toe en we zijn er klaar voor!!"

"Er is de afgelopen jaren al heel veel gebeurd. En toch gaan wij de komende periode nog veel meer doen aan het verbeteren van onze uitvoerende kwaliteiten (Executorial skills), ons interne en het externe imago. Niet alleen omdat de klant het wil en dat van ons verwacht. Maar ook omdat we het kunnen en omdat we het zelf willen. Daar gaat iedereen het nodige van merken, ook de chauffeur. Die ziet daar nu dingen wijzigen in de vorm van de vernieuwde opleiding. Maar ook voor hem is het goed om te weten dat dat vanuit onze TRIPLE A gedachte komt. Overal bij Van den Bosch gaan we werken vanuit de drie A's: Accountability, Ability en Attitude. Waar dat voor staat, vind je op deze pagina bij de symbooltjes. De waarden die we daar aangehangen hebben, sluiten naadloos aan met de vier

kernwaarden die we bij Van den Bosch altijd al hanteren. Maar met de drie A's worden ze iets concreter. Nu kun je precies controleren waar jij staat in de onderneming en wat je nog kunt verbeteren op je weg naar de TRIPLE A status. De vernieuwde opleidingsmogelijkheden zullen je daar zeker bij helpen. Ga ervoor. Ze kosten niets en wij hebben jouw en je kennis hard nodig!"

NEW BUSINESSMANAGER PAUL VAN DE VORLE:

'Steeds weer een volgende stap'

"Als New Business Manager is een van taken te zorgen voor het binnenhalen van nieuwe klanten," vertelt Paul van de Vorle over zijn werk als new business manager. Daarnaast lever ik ook bijvoorbeeld een bijdrage bij het ontwikkelen van nieuwe (intermodale) vervoersconcepten. Bij van den Bosch zijn we net gestart met een grote verandering. Daarbij heb ik voor mijn werk, ook de hulp van de chauffeurs nodig."

Paul is een echt 'Van den Boschmens'. "Ik rolde hier in 11 jaar geleden als stagiaire van de Vervoersacademie Venlo binnen. Om er nooit meer

weg te gaan. Via allerlei verschillende commerciële en strategische functies leerde ik Van den Bosch goed kennen. Een van mijn huidige taken is die van new business manager. Oftewel: hoe krijgen we bij Van den Bosch zoveel mogelijk nieuwe klanten binnen?"

Paul is daarbij heel recht door zee: "We moeten dit samen doen. Ik ben dan wel verantwoordelijk voor het zoeken en binnenhalen van nieuwe klanten, maar ik weet heel goed dat ik dat niet alleen kan. Natuurlijk kan ik hier een lijst maken en de hele dag telefoneren met mijn voeten op het bureau. Maar zou ik waarschijnlijk veel bruikbare informatie van andere afdelingen laten liggen."

En dat is precies waar de chauffeur in beeld komt. "Onze jongens staan overal te lossen, ze horen van alles, zien van alles, spreken collega's en weten waar wat gebeurt", legt Paul uit. "Zo

Kijk zelf hoe jij in het bedrijf staat

Bij het Triple A systeem gaan we uit van drie A's. Die staan voor Accountability (verantwoordelijkheid nemen), Ability (kennis en vakmanschap bezitten) en Attitude (je houding en gedrag). Hieronder vind je een staatje met daarbij een aantal steekwoorden waarop elk van de A's slaan. Zo kun je zelf al heel snel zien waar je staat. En ook wat er van je verwacht wordt.

ACCOUNTABILITY TO THE NEXT LEVEL

Verantwoordelijkheid nemen voor jouw inbreng en wat jij uitvoert m.b.t.:

- materiaal en hulpmiddelen
- klant
- jezelf
- voor het bedrijf
- voor elkaar

ABILITY TO THE NEXT LEVEL

Kennis en vakmanschap bezitten:

- werk- en rusttijden
- veiligheid
- economisch handelen
- wat wil het bedrijf
- jouw bijdrage aan VDB
- verbetering

ATTITUDE TO THE NEXT LEVEL

Jouw houding en gedrag:

- proactief
- niet negatief maar opbouwend
- elkaar helpen
- normen en waarden
- conflicten oplossen
- omgaan met planners/klanten/...
- kansen geven
- vriendelijk

hebben ze voor mij toegang tot een schat aan informatie die ik hier op kantoor nooit bij elkaar kan krijgen. Dat kan informatie zijn over mogelijk nieuwe klanten. Maar ook hoe dingen beter kunnen bij klanten die we al hebben. Nu moeten ze alleen nog even de klik maken, om daar wat mee te doen. Waar ik op mik, is dat als ze iets zien of horen, ze dat aan hun planner doorgeven zodat ik het ook weet. Wie weet zit de gouden tip er bij. Daar moeten we dan natuurlijk ook richting de chauffeur wat mee gaan doen. Wat dat betreft zijn we nog een beetje zoekende. Dus als er chauffeurs zijn die ook daar een leuk, bruikbaar en reeel idee over hebben: laat het horen!"

